

平成 24 年 7 月 27 日

「フレッツ・オフィス／フレッツ・オフィス ワイド」ならびに 「フレッツ・グループアクセス」の提供終了について

NTT東日本は、「フレッツ・オフィス／フレッツ・オフィス ワイド^{※1}」および「フレッツ・グループアクセス^{※2}」について、フレッツ 光ネクストに対応した「フレッツ・VPN ゲート^{※3}」や「フレッツ・VPN ワイド^{※4}」といった高機能な代替サービスの提供に伴い、本サービスの契約数が減少していること等から、本サービスの提供を終了いたします。

1. サービス提供終了について

- (1) サービス終了となるサービス
フレッツ・オフィス／フレッツ・オフィス ワイド
フレッツ・グループアクセス
- (2) サービス提供終了日
平成26年3月31日(月)

2. お客さまへのご案内

「フレッツ・オフィス／フレッツ・オフィス ワイド」または、「フレッツ・グループアクセス」をご利用のお客さまへ弊社営業担当者またはダイレクトメール等により、サービス提供終了についてお知らせの上、代替サービスとなる「フレッツ・VPN ワイド」および「フレッツ・VPN ゲート」についてご案内してまいります。

3. 代替となるVPNサービスへの変更における料金等の扱いについて

「フレッツ・オフィス／フレッツ・オフィス ワイド」をご利用中のお客さまは【別紙1】を、「フレッツ・グループアクセス」をご利用中のお客さまは【別紙2】をご覧ください。

4. 本件に関するお客さまからのお問合せ先

- ・フレッツ・オフィス／フレッツ・オフィス ワイドについて
弊社営業担当者までご連絡ください。
- ・フレッツ・グループアクセスについて
弊社営業担当者、または以下のNTT東日本フレッツ・グループアクセスカスタマセンタまでご連絡ください。
電話：0120-55-5337(携帯電話からもご利用可能)
受付時間：午前 9 時～午後 5 時(年末年始土日祝日除く)

- ※1 フレッツ・アクセスサービス(「Bフレッツ」、「フレッツ・ADSL」、「フレッツ・ISDN」)を利用し、企業のプライベートネットワーク等を安価に構築できるサービスとして、平成12年9月から提供し、平成24年3月31日に新規申込受付を終了しています。
- ※2 フレッツ・アクセスサービス(「Bフレッツ」、「フレッツ・ADSL」、「フレッツ・ISDN」)を利用し、簡易なグループ内通信を可能とするサービスとして平成14年3月より提供し、「フレッツ・グループアクセス ライト」については平成22年3月31日に、「フレッツ・グループアクセス プロ」については平成24年3月31日に新規申込受付を終了しています。
- ※3 フレッツ・アクセスサービス(「Bフレッツ」、「フレッツ・ADSL」、「フレッツ・ISDN」、「フレッツ 光ネクスト」)を利用し、企業のプライベートネットワーク等を安価に構築できるサービスとして、平成20年3月から提供しています。
- ※4 フレッツ・アクセスサービス(「Bフレッツ」、「フレッツ・ADSL」、「フレッツ・ISDN」、「フレッツ 光ネクスト」)を利用し、簡易なグループ内通信を可能とするサービスとして平成20年8月より提供しています。

【別紙1】「フレッツ・オフィス／フレッツ・オフィス ワイド」から代替となるVPNサービスへの料金等の扱いについて

(1)工事費無料について

「フレッツ・オフィス／フレッツ・オフィス ワイド」ご利用中のお客さまを対象に、申込受付期間中に代替となるVPNサービスへの変更をお申しいただいた場合、工事費を無料^{※1}といたします。

①申込受付期間および適用対象

申込受付期間	適用対象
平成 24 年 7 月 30 日(月)～ 平成 26 年 3 月 31 日(月)	申込受付期間中に 「フレッツ・オフィス／フレッツ・オフィス ワイド」から 「フレッツ・VPN ゲート」への変更をお申しいただいたお客さま
平成 24 年 10 月 1 日(月)～ 平成 26 年 3 月 31 日(月)	申込受付期間中に 「フレッツ・オフィス／フレッツ・オフィス ワイド」から 「フレッツ・VPN ワイド」への変更をお申しいただいたお客さま

②無料対象となる工事費

フレッツ・VPN ゲート	フレッツ・VPN ワイド ^{※2}
基本工事費 交換機等工事費 ^{※3} 回線終端装置工事費 屋内配線工事費	基本工事費 交換機等工事費 ^{※3} フレッツナンバー通知機能変更工事費 ^{※4} レンタルルータ導入費 ^{※5}

※1 一般的な工事の場合であり、工事の内容によっては無料とならない場合があります。

※2 弊社営業担当者へお申し込みいただいた場合が対象となり、「フレッツ 光ネクスト サービス情報サイト」内の「サービス申込受付ページ」からお申し込みいただいた場合は対象外となります。また、センタ回線接続サービス、東西接続サービスに関わる工事費は対象外となります。

※3 サポートオプションに係る基本工事費、交換機等工事費に関しては、フレッツ・オフィス／フレッツ・オフィスワイドからの移行の有無に関わらず、平成24年7月30日(月)～平成26年3月31日(月)に新規にお申しいただいた全てのお客様が工事費無料の対象となります。

※4 「フレッツ 光ネクスト」、「Bフレッツ」、「フレッツ・ADSL」をご利用の場合は、別途「フレッツナンバー通知機能」の契約(月額利用料不要)が必要です。また、「フレッツ・ISDN」をご利用の場合は「発信者番号通知」(月額利用料不要)の設定が必要となります。

※5 弊社が提供しているVPN対応レンタルルータ(スタンダードタイプ、エントリータイプ)の基本工事費、機器工事費、加算額が無料となります。

【別紙2】「フレッツ・グループアクセス ライト／フレッツ・グループアクセス プロ」から代替となるVPNサービスへの変更における料金等の扱いについて

(1) 工事費無料について

「フレッツ・グループアクセス ライト／フレッツ・グループアクセス プロ」をご利用中のお客さまを対象に、申込受付期間中に代替となる「フレッツ・VPN ワイド」への変更をお申し込まいただいた場合、工事費を無料^{※1}といたします。

① 無料対象となる工事費

フレッツ・VPN ワイド ^{※2}
基本工事費 交換機等工事費 ^{※3} フレッツナンバー通知機能変更工事費 ^{※4} レンタルルータ導入費 ^{※5}

② 適用対象および申込受付期間

適用対象	申込受付期間
申込受付期間中に「フレッツ・グループアクセス ライト／フレッツ・グループアクセス プロ」から「フレッツ・VPN ワイド」への変更をお申し込みいただいたお客さま	平成 24 年 10 月 1 日(月)～ 平成 26 年 3 月 31 日(月)

- ※1 一般的な工事の場合であり、工事の内容によっては無料とならない場合があります。
- ※2 弊社営業担当者へお申し込みいただいた場合が対象となり、「フレッツ 光ネクスト サービス情報サイト」内の「サービス申込受付ページ」からお申し込みいただいた場合は対象外となります。また、センタ回線接続サービス、東西接続サービスに関わる工事費は対象外となります。
- ※3 サポートオプションに係る基本工事費、交換機等工事費に関しては、フレッツ・グループアクセスからの移行の有無に関わらず、平成24年7月30日(月)～平成26年3月31日(月)に新規にお申し込みいただいた全てのお客様が工事費無料の対象となります。
- ※4 「フレッツ 光ネクスト」、「Bフレッツ」、「フレッツ・ADSL」をご利用の場合は、別途「フレッツナンバー通知機能」の契約(月額利用料不要)が必要です。また、「フレッツ・ISDN」をご利用の場合は「発信者番号通知」(月額利用料不要)の設定が必要となります。
- ※5 弊社が提供しているVPN対応レンタルルータ(スタンダードタイプ、エントリータイプ)の基本工事費、機器工事費、加算額が無料となります。

(2) 月額利用料の割引提供について

「フレッツ・グループアクセス ライト」ご利用中のお客さまを対象に、申込受付期間中に代替となる「フレッツ・VPN ワイド」への変更をお申し込まいただいた場合、月額利用料を下記表に記載の一定期間割引料金にて提供いたします。

① 対象サービスと割引料金

「フレッツ・VPN ワイド(プラン 10)」の「月額利用料(管理者、参加者)」について、「フレッツ・グループアクセス ライト」と同額の 700 円/月(税込 735 円)にて提供いたします。

② 割引適用期間、申込受付期間、開通期間及び適用対象

適用対象	申込受付期間	開通期間	割引適用期間
申込受付期間中に「フレッツ・グループアクセス ライト」から「フレッツ・VPN ワイド」(プラン 10)への変更を右記の対象期間中にお申込、かつ開通いただいたお客さま ^{※6}	平成 24 年 10 月 1 日(月)～ 平成 26 年 3 月 31 日(月)	平成 24 年 12 月 1 日(土)～ 平成 25 年 9 月 30 日(月)	フレッツ・VPN ワイド 開通日～ 平成 26 年 9 月 30 日(火)
		平成 25 年 10 月 1 日(火)～ 平成 26 年 3 月 31 日(月)	フレッツ・VPN ワイド 開通日～ 平成 26 年 3 月 31 日(月)

※6 「フレッツ・グループアクセス プロ」からの変更、または「フレッツ・グループアクセス ライト」から「フレッツ・VPN ワイド(プラン10)」以外へ変更される場合は、適用対象外となります。